MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL
REPUBLICII MOLDOVA

CONSILIUL NAȚIONAL DE EVALUARE
ȘI ACREDITARE
ÎN SĂNĂTATE

str. N. Testemițanu, nr. 20,
MD-2025, mun. Chișinău,
Tel/Fax + 373 22 28 17 11,
www.cneas.dev.md e-mail: cneas_md@yahoo.com

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОВЕТ ПО
ОЦЕНКЕ И АККРЕДИТАЦИИ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

ул. Н. Тестемицану, № 20
MD-2025, мун. Кишинёв,
Тел/Факс + 373 22 28 17 11,
www.cneas.dev.md e-mail: cneas_md@yahoo.com

„ 09 " decembeie an. 2011 Nr. 701

La nr. _____ din _____ 2011

Dlui Mihai CIOCANU,
Director medical ÎCS
"HEALTH FOREVER
INTERNAȚIONAL" SRL

SCRISOARE DE ÎNSOȚIRE A CERTIFICATULUI DE ACREDITARE
Nr. 1402 din 08.12.11

În conformitate cu Legea Republicii Moldova nr. 552-XV din 18 octombrie 2001 privind evaluarea şi acreditarea în sănătate, în baza cererii depuse şi Contractului de acreditare nr. 203 din 05.09.11, Consiliul Național de Evaluare şi Acreditare în Sănătate (CNEAS) a organizat la 01- 02 decembrie 2011 evaluarea ÎCS "HEALTH FOREVER INTERNAȚIONAL" SRL de către o echipă de experți în diverse domenii, în componența:

Președinte, dnul Constantin Eţco, USMF „N. Testemițanu'', catedra economie, management şi psihopedagogie, profesor universitar, dr. hab. med.,

Secretar, dna Parascovia Vîrtosu, IMSP Spitalul al MS, şef secție terapie, categorie superioară.

Experți:

- dnul Vladimir Cazacov, USMF „N. Testemițanu", catedra chirurgie nr. 2, conferențiar universitar, dr. med., specialist principal al MS;
- dna Valentina Belous, IMSP ICŞDOSMC, şef secție patologia sarcinii cu afecțiuni inflamatorii, categorie superioară ;
- dna Liuba Rațuc, IMSP CRDM, şef laboratorul clinic diagnostic, categorie superioară;
- dna Emilia Batrînac, Direcția Medico-Sanitară a SIS, şef secție fizioterapie, categorie superioară;
- dna Liubovi Boşcaneanu, director IMSP "Centrul Stomatologic Municipal de Copii", categorie superioară;
- dnul Veaceslav Stratu, IMSP Spitalul Clinic Municipal "Sfîntă Treime", farmacist diriginte, categorie superioară;

- dnul Vasile Andriuță, IMSP Spitalul Clinic Municipal nr. 1, medic epidemiolog, categorie superioară;

- dna Veronica Adamache, IMSP Institutul de Neurologie şi Neurochirurgie, asistentă medicală principală, categorie superioară.

La şedința CNEAS din 08.12.11, proces verbal nr. 74, în rezultatul evaluării instituției, analizei rapoartelor prezentate de experți, constatărilor pe parcursul vizitei efectuate de conducerea CNEAS, s-a stabilit, că activitatea ÎCS "HEALTH FOREVER INTERNAȚIONAL" SRL corespunde Standardelor de evaluare şi acreditare din domeniu la nivel de 96,5% (din 2901 puncte posibile, instituția a acumulat 2801). Decizia despre acreditare a ÎCS "HEALTH FOREVER INTERNAȚIONAL" SRL a fost adoptată prin vot unanim.

În scopul corespunderii integrale a activității instituției cu Standardele de evaluare şi acreditare, creşterii în continuu a calității serviciilor medicale prestate populației, CNEAS propune:

1. De asigurat obținerea acordului informat al pacientului pentru toate procedurile invazive în conformitate cu prevederile ordinului MS nr. 303 din 06.05.10.

2. De asigurat vaccinarea personalului medical contra hepatitei virale "B".

3. De asigurat controlul calității procesului de sterilizare conform prevederilor ordinului MS nr. 51 din 16.02.09.

4. De asigurat perfectarea corectă şi în volum deplin a formularelor de evidență statistică primară (F-001/e, F-003/e, F-066/e, F-004/e, F-008/e, F-027/e, F- 42/e, F-044/e).

5. De asigurat executarea prevederilor HG RM nr. 1449 din 24.12.07 privind evidența, păstrarea, perfectarea şi eliberarea carnetelor de muncă şi de perfectat în volum deplin formularele MR-2.

6. În serviciul fizioterapie:

- de angajat un medic fizioterapeut şi o asistentă medicală cu studii în domeniul fizioterapiei;

- de instalat un panou de distribuție de energie electrică independentă doar pentru cabinetul de fizioterapie;

- de asigurat efectuarea procedurilor de reflexoterapie, masaj şi kinetoterapie în cabinete separate;

- de asigurat elaborarea instrucțiunilor referitoare la respectarea tehnicei securității pentru fiecare aparat în parte conform ordinului MS nr. 360 din 30.12.2002.

7. În laborator:

- de asigurat efectuarea procedurilor de audit intern şi extern al calității investigațiilor de laborator;

- de limitat şi de amenajat conform cerințelor zona, unde se efectuează investigațiile urinei şi maselor fecale.

8. În cabinetul stomatologic:

- de utilizat CIM revizia X a OMS la stabilirea diagnosticului;

- de asigurat prezența trusei anti-şoc şi de procurat un frigider pentru păstrarea medicamentelor termolabile din trusele anti-şoc şi anti-SIDA.

9. De asigurat gestionarea deşeurilor cu conţinutul de argint conform cerinţelor în vigoare

10. De asigurat activitatea arhivei conform cerinţelor în vigoare.

În scopul monitorizării îndeplinirii propunerilor înaintate şi respectării standardelor de evaluare din domeniu, Consiliul va supune evaluării curente activitatea ÎCS "HEALTH FOREVER INTERNAŢIONAL" SRL conform prevederilor legislaţiei în vigoare. În cazul depistării necorespunderii activităţii cu standardele de evaluare şi acreditare din domeniu, Consiliul îşi asumă dreptul de retragere a Certificatului de acreditare.

ÎCS "HEALTH FOREVER INTERNAŢIONAL" SRL acreditată, beneficiază de următoarele oportunităţi:

- includerea în Sistemul Naţional de Evaluare şi Acreditare în Sănătate;
- efectuarea tipurilor de activitate indicate la momentul acreditării;
- recunoaşterea publică, dreptul de a se referi la acreditare în documentele emise şi cele publicitare;
- creşterea continuă a calităţii serviciilor prestate populaţiei, care vor fi în siguranţă, alegând o instituţie acreditată şi vor beneficia de servicii de calitate înaltă;
- reperfectarea Licenţei de activitate, după caz.

Administraţia ÎCS "HEALTH FOREVER INTERNAŢIONAL" SRL după acreditare este obligată:

- să creeze condiţiile necesare pentru efectuarea evaluării curente anuale;
- să depună o cerere de acreditare cu 6 luni înainte de expirarea termenului acordat.

Certificatul de Acreditare este valabil timp de 5 ani din ziua adoptării deciziei despre acreditarea ÎCS "HEALTH FOREVER INTERNAŢIONAL" SRL.

Director executiv **Maria CUMPĂNĂ**

Ex. N. Munteanu,
Tel. 28-17-11