

Mai jos sunt raspunsurile companiei **Moldcell**:

1. Potrivit site-ului portare.md (NP Base SRL), „Furnizorul de la care plecați nu este în drept să condiționeze portarea numerelor de plată unor tarife de către Dvs. sau de existența unor angajamente contractuale din partea Dvs. Dar, întrucât costurile determinate de portarea numărului sunt suportate de furnizorul la care Vă transferați, acesta are dreptul să utilizeze diverse modalități pentru a-și recupera costurile respective, inclusiv și să solicite o taxă de portare de la Dvs.”.

La modul practic, cum organizația Dvs. își recuperează taxele plătite pentru serviciile de portabilitate (portare) companiei NP Base SRL?

Raspuns: Toate taxele sunt suportate de furnizor. Achiziția de clienți noi și veniturile generate din utilizarea serviciilor pot compensa parțial aceste taxe, însă dacă taxele sunt excesive acestea erodeaza veniturile prestatorului de servicii.