

Prin prezenta, ca urmare a adresării din 30 aprilie 2024, SA „Moldtelecom”

Vă prezintă informația în ordinea acordării întrebărilor:

1. **Întrebare:** Potrivit site-ului portare.md (NP Base SRL), „*Furnizorul de la care plecați nu este în drept să condiționeze portarea numerelor de plată unor tarife de către Dvs. sau de existența unor angajamente contractuale din partea Dvs. Dar, întrucât costurile determinate de portarea numărului sunt suportate de furnizorul la care Vă transferați, acesta are dreptul să utilizeze diverse modalități pentru a-și recupera costurile respective, inclusiv și să solicite o taxă de portare de la Dvs.*”.

Răspuns: Într-adevăr, furnizorul donor nu condiționează portarea numerelor de existența unor angajamente contractuale. Numărul poate fi portat în alta rețea, chiar dacă perioada minimă contractuală nu este expirată. Aceasta însă nu-l scuteste pe abonat de plata datoriilor create în baza contractului de prestări servicii de comunicații electronice.

Întrebare: *La modul practic, cum organizația Dvs. își recuperează taxele plătite pentru serviciile de portabilitate (portare) companiei NP Base SRL?*

Răspuns: Ce ține de recuperarea taxelor plătite pentru serviciile de portabilitate, Moldtelecom nu solicita de la abonat careva taxe de portare.