

Data 29.12.15

Răspuns la Solicitare de informații

Referitor la scrisoarea Dvs din 19.11.2015/S.257 vă prezentăm informația solicitată:

1. Contractul a fost încheiat în urma unei licitații.
2. Nu cunoaștem motivele reale pentru care vânzările online a biletelor a fost sistată. Sistemul a fost funcțional pe toată perioada, de la punerea în exploatare până în prezent. Motivul invocat în mass media a fost "cauze tehnice". DSS Group nu a fost înștiințată oficial și respectiv nu deținem documente în baza cărora CFM a luat această decizie.
3. Sistemul elaborat reprezintă în fapt mai mult decât o platformă de vânzare online. Vânzarea online este doar un modul al sistemului de procesare a tranzacționării biletelor. Sistemul respectiv a fost proiectat să automatizeze procese complexe din domeniul transportului public (auto, feroviar, municipal). Astfel, procese precum gestiune flota, gari, transportatori, billing, clearing, toate pot fi automatizate prin intermediul sistemului respectiv. Pentru a lansa sistemul și a organiza prestarea serviciilor de operare și administrare a bazei de date aferente (prevăzute în contract), au fost efectuate investiții în dezvoltare de software specializat, achiziție echipament, data centru, integrări, cheltuieli de lansare și operare, care depășesc cu mult investițiile pentru o platformă de vânzări online. Costurile unui astfel de sistem, în funcție de componentele solicitate, încep de la cca. 500 mii EUR (a se vedea experiența europeană relevantă în acest sens, mai ales în România).
4. Nu cunoaștem care sunt acțiunile planificate de CFM referitor la rezolvarea situației. Putem să confirmăm ce am declarat anterior și în scrisorile adresate CFM și în declarațiile din presă, DSS Group este dispusă să reia colaborarea în orice moment, așa cum nu există impedimente tehnice pentru reluarea operațiunilor. În cazul în care CFM va decide altceva ne dorim soluționarea pe cale amiabilă a acestei situații.
5. Din punct de vedere tehnic nu excludem că CFM ar putea să implementeze un alt sistem pentru vânzarea biletelor online. Putem doar să ne exprimăm convingerea că orice soluție va necesita resurse semnificative (analiză, dezvoltare, echipament, instruire, promovare, etc.) și timp pentru implementare.

Iatco Radu

Director «DSS Group» SRL

E-mail: radu.iatco@dss.md

Mobile: +373 (78) 499 750